

ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA CELEBRADA EL DÍA 29 DE ABRIL DE 2020, POR EL CONSEJO DE CENTRO, DEL CENTRO REGIONAL ASOCIADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED) EN CARTAGENA.

ASISTENTES:

Presidenta:

Sra. D^a. María Luisa Martínez Jiménez,
Directora del Centro.

Vocales:

Sra. D^a. M^a. Dolores Galera Martínez,
Representante Profesores-Tutores

Sr. D. Jesús Fernández Martos,
Representante del Personal de Administración y Servicios.

Sr. D. Pedro Alcaraz Saura,
Representante de Estudiantes.

Sr. D. José Luis Figueiras Martínez,
Coordinador Tecnológico

Sra. D^a. Angela Marcet Llinares,
Coordinadora de Extensión Universitaria y Actividades Culturales.

Sr. D. Javier Sánchez Páramo,
Coordinador de Extensión Universitaria y Actividades Culturales.

Sra. D^a. M^a. Soledad Puerto Martínez,
Coordinadora Académica y de Aulas Universitarias.

Sr. D. Baltasar Ramos Gisbert,
Coordinador del COIE.

En la ciudad de Cartagena y siendo las once horas y 45 minutos del día 29 de abril de 2020, se reúne para celebrar, de manera telemática por webconferencia, sesión extraordinaria del Consejo de Centro del Centro Regional Asociado de la UNED en Cartagena.

Bajo la Presidencia de la Sra. **D^a. María Luisa Martínez Jiménez,** Directora del Centro, asisten a esta sesión las personas que con expresión de sus respectivas representaciones se relacionan al margen; actuando como Secretaria, **D^a. María Ángeles Urrea Gallardo** en calidad de Secretaria del Centro.

Secretaria:

Sra. D^a. María Ángeles Urrea Gallardo,
Secretaria del Centro.

1º.- PUNTO DEL DÍA.

Informe sobre situación académica y presencial derivada de la situación de crisis COVID-19.

INFORME DE LA DIRECTORA.

Comienza la sesión la Sra. Directora, con un saludo para todos los asistentes a esta reunión, que por primera vez se celebra de forma telemática, expresando su deseo de que todos ellos estén bien, así como sus familias.

En primer lugar, la Sra. Directora quiere dejar patente su agradecimiento a:

- Profesores-Tutores que desde el primer día de la declaración del Estado de Alarma impartieron las tutorías con total normalidad desde sus domicilios y utilizando sus propios medios informáticos en la mayoría de los casos. Nuestra actividad tutorial no se ha reducido ni modificado por esta situación de confinamiento.
- A todo el PAS que a través del teletrabajo han continuado atendiendo y prestando todos los servicios del Centro. Solo el servicio de Biblioteca se ha visto afectado por ser necesaria la atención personal.
- Especialmente agradece el trabajo hecho por el servicio de Informática porque gracias a su dedicación y eficacia ha sido posible mantener nuestra actividad tanto en el desarrollo de tutorías como en el teletrabajo.

Continuando con su informe la Sra. Directora, indica que el nivel de realización de tutorías ha sido de un 93,58%, según datos de la aplicación Akademos, las tutorías que no han sido emitidas en tiempo real han sido grabadas por sus tutores para que los alumnos puedan tener acceso a su visualización, solamente se ha dado el caso de un tutor que por enfermedad no ha podido hacer su grabación. Se puede decir que la atención a los alumnos ha sido, prácticamente, del 100 %.

Un aspecto fundamental de la UNED es la realización de exámenes, por ello la Sra. Directora ha esperado la comunicación oficial sobre este asunto, para convocar esta reunión e informar sobre este punto, indicando que hay una página específica en la Web oficial para consultar todas las noticias e información sobre la realización de exámenes de la UNED.

Continúa la Sra. Directora explicando cómo serán los exámenes de Grados, CUID y Master.

Sé realizaran en modo online utilizando una de las siguientes plataformas:

- A través de la plataforma ALF, conocida y utilizada por los estudiantes, pues en ella están en contacto con Equipos Docentes y compañeros y también realizan y entregan las PECS.
- A través de una aplicación desarrollada por los Centros Tecnológicos de la UNED (Barbastro, Ponferrada y Tudela), denominada AVEX (Aula Virtual de

Examen). Esta aplicación está siendo probada para corregir deficiencias y dentro de poco podrá ser comprobada por los estudiantes.

Recuerda la Sra. Directora que tanto el nuevo Calendario de Exámenes como la aplicación a usar la comunicarán los Equipos Docentes. Por ello insiste en que los estudiantes deben estar pendientes de su correo electrónico corporativo de la UNED, donde recibirán todas las noticias e información sobre exámenes. En la página Web de la UNED en el apartado Evaluación UNED 2020, disponen de toda la información oficial.

La Sra. Directora manifiesta que, el punto principal de esta reunión era informar al Consejo de Centro de la situación actual y sobre los exámenes en general, además de dar a conocer las actividades del Centro mientras este se encuentre cerrado al público.

Explica la Sra. Directora, que para seguir con el funcionamiento habitual del Centro, todos sus trabajadores siguen haciendo su labor desde casa, y en el momento que se autorice se podrán incorporar al trabajo presencial, manteniendo siempre todas las medidas de seguridad. Las tutorías ya no continuarán de manera presencial y el curso finalizará en las fechas establecidas a comienzos del curso, aunque los tutores continuarán atendiendo, mediante correo electrónico, las dudas y problemas que les puedan surgir a los alumnos. El Centro se abrirá al público cuando se autorice por la Autoridad Sanitaria o el Rectorado y cumpliendo con las debidas medidas de prevención y seguridad para todos.

La Sra. Directora da por finalizado su informe y se abre un turno de intervenciones.

En primer lugar, interviene el **Sr. Javier Sánchez Páramo**, Coordinador de Extensión Universitaria para preguntar, si se conoce la posible fecha de incorporación al trabajo presencial en el Centro, le responde la Sra. Directora de que en cuanto tenga conocimiento de ello informará a todos de manera oficial.

Seguidamente toma la palabra el **Sr. Pedro Alcaraz Saura**, Representante de Estudiantes, para referirse en primer lugar al funcionamiento de las tutorías online, señalando que ha sido bastante bueno en general, solventando algún problema que han podido tener han funcionado bastante bien y agradece en nombre de los alumnos el esfuerzo que se ha hecho en esta función tutorial, animando a continuar con el trabajo online; asimismo resalta y agradece la atención y comunicación fluida que ha mantenido continuamente durante esta crisis con la Directora del Centro.

En otra cuestión respecto a los alumnos muestra el desacuerdo de algunos de ellos en cuanto al modelo de examen de este curso, ya que tendrá que hacerse mediante webcam para tener una correcta identificación del alumno, y esta modalidad puede, según el alumnado, invadir su intimidad, provocando con ello una falta de concentración y además añadido al problema que pueden tener si ocurre un fallo en

la conexión a internet durante el examen, todo ello ha dado lugar a numerosas quejas por parte de los estudiantes.

Sobre este punto responde la Representante de Tutores, **Sra. M^a Dolores Gale-ra**, indicando que hay aplicaciones que incorporan herramientas que permiten conectarse manteniendo la intimidad del alumno. Continúa el **Sr. Alcaraz**, con otra queja que le llega por parte de sus compañeros en relación a la forma de realizar la prueba de carga que se hizo con la aplicación desarrollada para los exámenes, pues muchos alumnos tuvieron problemas para poder conectarse durante el tiempo establecido para la prueba.

Otro tema que ha generado malestar entre los alumnos ha sido la falta de consenso por parte de los Equipos Docentes con los estudiantes, en cuanto a la forma y modelo de examen que se aplicaría en este curso, considerando que ha faltado comunicación entre todas las partes interesadas, desde el Equipo Rectoral hasta los Equipos Docentes, asimismo manifiesta el enfado y decepción general que hay en toda la comunidad de estudiantes por esta situación. Para terminar su intervención el **Sr. Alcaraz**, se dirige a la Sra. Directora y le plantea si cabría la posibilidad de ampliar el número de tutorías que son impartidas normalmente en un curso, dada la situación excepcional que estamos viviendo.

Toma la palabra la Sra. Directora, para responder que, entiende perfectamente el malestar de los estudiantes, pero que no está en manos de la dirección del Centro solucionar los problemas que se plantean, ya que es desde la Sede Central, junto con los Equipos Docentes de cada asignatura, los que determinarán el formato de examen online que se hará en este curso. Por otro lado, en cuanto a la prueba de carga de la aplicación AVEX, la Sra. Directora comenta que se generó una gran expectativa sobre su eficacia y habría que señalar que era una prueba y que se hizo para poder detectar posibles fallos que serán corregidos.

Respecto a la cuestión planteada sobre la ampliación de las tutorías la Sra. Directora explica que los tutores tienen un número de horas por asignatura determinado a principio de curso y según establece el Estatuto del Profesor-Tutor, por lo que se incurriría en incompatibilidad si ahora se aumentara. Otra cuestión es la recuperación de alguna tutoría no impartida y que se debe recuperar en el periodo lectivo.

Recuerda que aunque finalicen las tutorías, los Tutores están vinculados con el Centro Asociado hasta el 30 de junio, por lo que seguirán atendiendo las dudas de los estudiantes hasta esa fecha, en los foros de ALF o por correo electrónico.

El Representante de Estudiantes, **Sr. Alcaraz** comprende esta situación, pero en su labor de defensa del estudiante quiere manifestar que se ha dado una falta de coordinación y consenso entre los Equipos Docentes y el Equipo Rectoral, sin tener entre ellos una información clara, lo que ha ocasionado mucha confusión y dudas entre los estudiantes y muestra su preocupación en cuanto a la imagen que pueda dar la UNED como universidad.

La Sra. Directora responde que la labor del Equipo Rectoral ha sido extraordinaria, en esta situación tan excepcional ha hecho todo lo posible para solventarla con las mejores medidas, pero que evidentemente gestionar esta situación de crisis ha podido tener sus fallos, causando todo ello las quejas de los estudiantes.

Otra cuestión a la que hace referencia el **Sr. Alcaraz**, es el tema del coste de las matriculas para el próximo curso, la Sra. Directora explica que esa es una cuestión que se ha planteado a nivel de reuniones con otras universidades de la Región, para que las segundas y terceras matriculas no sean penalizadas, pero que esa decisión será tomada por el Ministerio o la UNED.

Interviene la **Sra. Galera**, Representante de Tutores para indicar varias cosas, en primer lugar, cree que la UNED y su Equipo Rectoral han actuado de la forma más adecuada posible en cuanto a resolver los problemas que han surgido en esta excepcional y complicada situación, y que las quejas por parte de los estudiantes se han dado en general en todas las Universidades y pide cierta flexibilidad por parte de todos, ya que se está haciendo el mayor esfuerzo posible para resolver las dificultades que se han presentado.

Continuando con las intervenciones el Coordinador Informático, **Sr. Figueiras**, explica e incide que respecto a la prueba de la aplicación creada para los exámenes AVEX, en un primer intento no tuvo el éxito esperado y pudo provocar demasiadas expectativas, pero hay que entender que precisamente era una prueba para corregir los posibles fallos del sistema. Refiriéndose a las quejas por parte de los estudiantes sobre el modelo de examen en este curso, señala que hay unas normas establecidas que recogen la libertad de cátedra por parte de cada docente en cuanto a decidir el tipo de examen que considere más adecuado en su asignatura. Termina señalando que es precisamente nuestro modelo de universidad y por ello el Centro Asociado, el que desde el primer momento, en cuanto surgió esta situación estaba preparado para continuar impartiendo las tutorías a través de webconferencias y seguir atendiendo a todos los estudiantes.

Para terminar el Representante de Estudiantes, **Sr. Alcaraz**, puntualiza la diferencia que existe entre el alumno de la UNED y el de una universidad presencial, indicando que el alumno de la UNED debe de preparar y organizar con tiempo suficiente sus exámenes y ha sido por esta situación de falta de claridad y consenso para establecer el sistema de examen entre los diferentes Equipos Docentes, lo que ha ocasionado la inseguridad y quejas por parte del alumnado.

La Coordinadora de Extensión Universitaria, **Sra. Marcet**, interviene para responder, que por su propia experiencia como estudiante, los alumnos deben de prepararse para los exámenes con tiempo suficiente, e incide que esta situación es excepcional, por su parte el **Sr. Alcaraz** indica que él solo expone las opiniones que le han trasladado los estudiantes.

Interviene el Representante del PAS **Sr. Fernández**, para manifestar que el servicio del Centro así como las tutorías continuaron funcionando igualmente desde el primer día de esta crisis y respecto a los estudiantes en cuanto a los exámenes, ya

se comunicó por parte del Equipo Rectoral, en previsión de la situación tan complicada, que los exámenes no serían antes del 8 de junio, por lo que cree, que no es una situación que sorprenda a los estudiantes.

La Sra. Directora interviene para dar por finalizado este tema, entiende perfectamente la problemática de esta situación y la posición lógica que ejerce el Representante de Estudiantes en la defensa de las quejas que le han llegado por parte de los alumnos, asimismo comprende, que quede reflejada y recogida su preocupación, pero que en estos momentos la prioridad, no solo de los estudiantes, sino de todos nosotros, debe de ser la salud, y la dirección del Centro atendiendo las directrices de la Sede Central centra sus esfuerzos en salvaguardar la salud de todos y ocuparse con las mayores garantías de atender a los estudiantes que por las circunstancias especiales en las que se encuentren, tengan que realizar sus exámenes en nuestro Centro.

Pregunta la Sra. Directora si hay más cuestiones que plantear, interviene el **Sr. Figueiras** para explicar lo que a nivel técnico tendremos que acostumbrarnos en la nueva situación, ya que, seguramente en las próximas convocatorias se seguirán manteniendo estas condiciones, comprende que estos cambios conllevan un cierto miedo, como es natural, pero en la UNED y en el Centro estamos preparados para dar la atención precisa a cualquier alumno que no disponga de los recursos técnicos necesarios para que pueda ejercer su derecho a examinarse y ese es el mensaje que debemos de transmitir.

Interviene el Coordinador de Extensión Universitaria **Sr. Sánchez Páramo**, para informar sobre la situación actual de los cursos de Extensión que en general han tenido un resultado positivo dada las circunstancias que tenemos, se han tenido que anular y quedan aplazados un par de cursos previstos, pero los demás cursos ya organizados han podido impartirse con los medios disponibles a través de webconferencias, con la salvedad de un curso que no se pudo usar la aplicación de la que disponemos en la UNED pero que pudo solventarse sin mayores problemas

La Sra. Directora especifica que todas las tutorías y cursos deben de hacerse por la plataforma AVIP, si bien para el CUID y Actividades de Extensión Universitaria, es posible que puedan utilizarse otras plataformas diferentes. La Coordinadora Académica, **Sra. Puerto**, comenta que en el CUID, ante esta situación se les permite utilizar las plataformas que consideren más adecuadas para conectar con sus alumnos e impartir las tutorías.

El Coordinador de Extensión Universitaria, **Sr. Sánchez Páramo**, pregunta sobre la posibilidad de ofertar algún curso durante el mes de mayo. Responde la Sra. Directora que en principio se realizarán los cursos que ya había programados y en función de las circunstancias se programarán las futuras actividades. Interviene el **Sr. Figueiras** que igualmente está de acuerdo en eso y que en estos momentos la prioridad del Centro es realizar las pruebas de examen y ahora mismo debemos centrarnos en preparar unas pruebas presenciales que sean lo más seguras para todos.

La Coordinadora Académica **Sra. Puerto**, comunica que respecto a las prácticas de laboratorio que conllevan algunas asignaturas, todos los tutores han recibido indicaciones de los departamentos didácticos, de cómo asumir la realización de estas prácticas con sus alumnos, cada departamento ha tenido la libertad de elegir si hacerlas online, o que no fuesen obligatorias para ir a examen. Para finalizar la **Sra. Puerto**, quiere dar la enhorabuena por el trabajo que todos han realizado y por el buen funcionamiento que en esta situación tan excepcional ha tenido la UNED.

Igualmente la Representante de Profesores-Tutores **Sra. Galera**, se suma a este agradecimiento, de la misma manera el Representante del PAS, **Sr. Fernández** agradece y coincide en el reconocimiento al sistema de universidad online de la UNED.

Todos los asistentes expresan su agradecimiento a la UNED y en especial a la Dirección y personal del Centro por el trabajo y el servicio que han mantenido durante esta situación de crisis.

La Sra. Directora de igual forma da las gracias a todos por la participación y asistencia a este Consejo de Centro

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las trece horas y once minutos del día arriba indicado.

D^a M^a Luisa Martínez Jiménez

D^a M^a Ángeles Urrea Gallardo

Directora del Centro

Secretaria del centro

